

## Уважаемые гости!

**С 09.01.2025 в программе «Постоянный гость» появились изменения и дополнения:**

### **1. Общие положения.**

1.1. Программа лояльности (далее Программа) в Оздоровительном комплексе «Бор» (далее – Комплекс) регулирует порядок предоставления скидок и выдачу карт «Постоянный гость» (далее Карта) физическим лицам, приобретающим путевки в Комплексе.

### **2. Термины и определения.**

**Размер скидки** – скидка, выраженная в процентном соотношении от стоимости путевки. Размер скидки не превышает 20% от стоимости путевки.

**Участник программы** (далее Гость) – физическое лицо, зарегистрированное в программе лояльности.

**Карта «Постоянный гость»** - индивидуальная номерная карта, подтверждающая участие гостя в программе лояльности.

### **3. Порядок участия в программе лояльности.**

3.1. Для регистрации в Программе и получения карты необходимо заполнить анкету при заселении на стойке службы размещения и обслуживания, с обязательным указанием согласия на получение информационной рассылки.

3.2. При регистрации в Программе гость подтверждает свое согласие на передачу, обработку и хранение своих персональных данных Комплексом и принимает условия программы лояльности.

3.3. Для регистрации в Программе при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

### **4. Порядок предоставления карт и размер скидок на проживание и дополнительные услуги Комплекса в Программе.**

4.1. Скидка 10% - на проживание от стоимости путевки предоставляется зарегистрированному в Программе гостю начиная с 5 (пятого) визита в Комплекс в течение одного года с обязательным проживанием в номерном фонде, на дополнительные платные услуги оздоровительного центра, на предоставление залов для проведения частных мероприятий.

4.2. Скидка 15% - на проживание от стоимости путевки предоставляется зарегистрированному в Программе гостю начиная с 8 (восьмого) визита в Комплекс с обязательным проживанием в

номерном фонде, на дополнительные платные услуги оздоровительного центра, на предоставление залов для проведения частных мероприятий.

4.3. Скидка 20% - на проживание от стоимости путевки предоставляется в индивидуальных случаях, по распоряжению генерального директора Комплекса, на дополнительные платные услуги оздоровительного центра (ограничение по максимальной скидке - 15%), на предоставление залов для проведения частных мероприятий (ограничение по максимальной скидке - 15%).

## **5. Условия предоставления скидок.**

5.1. Скидка по карте на проживание и дополнительные платные услуги предоставляются согласно действующим прейскурантам.

5.2. Комплекс вправе менять условия программы с уведомлением гостей путем размещения информации на официальном сайте комплекса [www.ok-bor.ru](http://www.ok-bor.ru) или путем информирования по указанному в анкете e-mail и без согласия гостя.

5.3. Комплекс вправе уменьшить размер скидок по картам и перечень услуг, на которые они распространяются, в период высокого сезона (летний период, новогодние каникулы и иное).

## **6. Условия использования карт и скидок по ним.**

6.1. Карта является индивидуальной, номерной и не подлежит передаче третьим лицам.

6.2. Скидки предоставляются только при предъявлении карты гостем.

6.3. При предоставлении скидки работники Комплекса вправе попросить гостя предъявить документ, удостоверяющий личность, для проверки карты (в случае отказа, скидка не предоставляется).

6.4. Стоимость замены карты (порча/утеря) – в соответствии с действующим прейскурантом, сумма скидки после замены карты сохраняется.

6.5. Замена карты осуществляется с письменного согласия гостя.

## **7. Аннуляция карты.**

7.1. Не использование карты свыше 12 месяцев.

7.2. Нарушение условий пользования картой.

7.3. Совершение гостем действий, наносящих ущерб Комплексу и/или другим гостям.